

conseil

accompagnement

savoir-faire

engagement

métiers

partage

L'informatique pour votre performance



# Présentation Isatech

ERP, Décisionnel, Architecture Systèmes & Réseaux



# L'offre globale

## Couvrir l'intégralité de la chaîne du SI

### Nos services



#### Conseil

Notre équipe vous apporte un conseil permanent pour vous aider à faire les bons choix sur toute la chaîne de votre système d'information.



#### Intégration

Nous vous faisons gagner du temps et de la performance grâce à une méthode éprouvée et à notre connaissance de votre métier et des contraintes propres aux PME-PMI.



#### Support

Nous nous impliquons au quotidien à vos côtés, grâce à un large dispositif d'assistance et de services préventifs d'optimisation qui vous est dédié.

### Notre solution globale



Architecture Systèmes & Réseaux  
Cloud Computing



#### Décisionnel

Les tableaux de bord de gestion, le reporting financier, les alertes, les analyses multidimensionnelles, les prévisions, les pistes d'audit...



#### ERP

La production, les achats, les stocks, les ventes, la logistique, les échanges de données automatisés, la CRM, la comptabilité, le contrôle de gestion...

#### Architecture Systèmes & Réseaux Cloud Computing

Internet, Extranet, Intranet, SaaS, IaaS, PCA, PRA, les serveurs, les sauvegardes, les PC, les terminaux mobiles, la haute disponibilité, la sécurité...

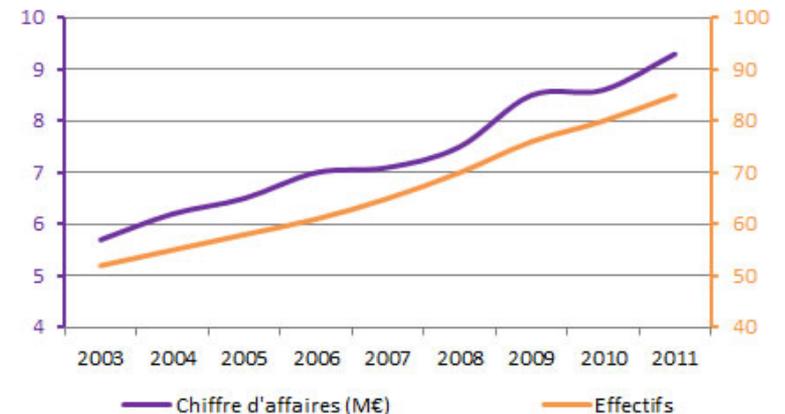




# Isatech

## Une croissance progressive et saine...

- Depuis 1983, nous sommes une entreprise indépendante détenue par nos dirigeants qui grandit progressivement :
  - 9,5M€ de CA HT au 31/03/2012
  - 86 personnes, 35 % de femmes
  - Plus de 90% de nos collaborateurs sont certifiés sur les solutions Microsoft
  - Turn-over < à 5%
  - Plus de 200 sites ERP installés de 5 à 300 postes utilisateurs
  - Plus de 600 systèmes d'information mis en place





# Isatech

## Des équipes impliquées et agiles...



Nous réunissons les meilleures technologies et compétences pour proposer des solutions globales qui garantissent la performance du système d'information de votre entreprise.

- Avec les premiers partenaires mondiaux :



- Dans les réseaux d'excellence :

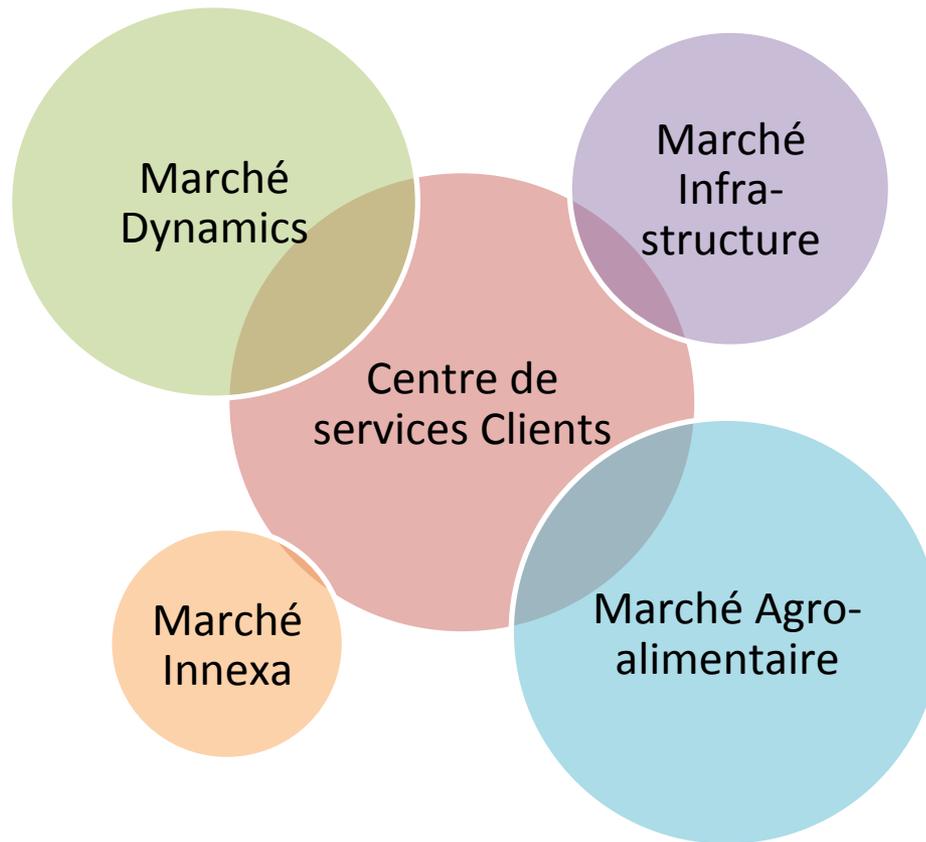




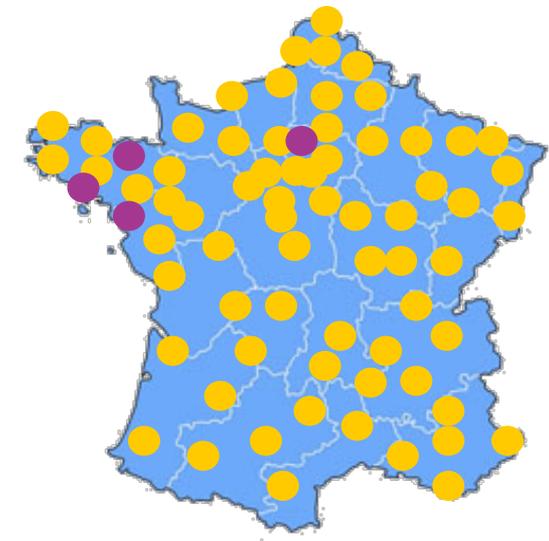
# Isatech

Des équipes au plus près des métiers de nos clients...

*Notre organisation est fondée sur les marchés de nos clients*



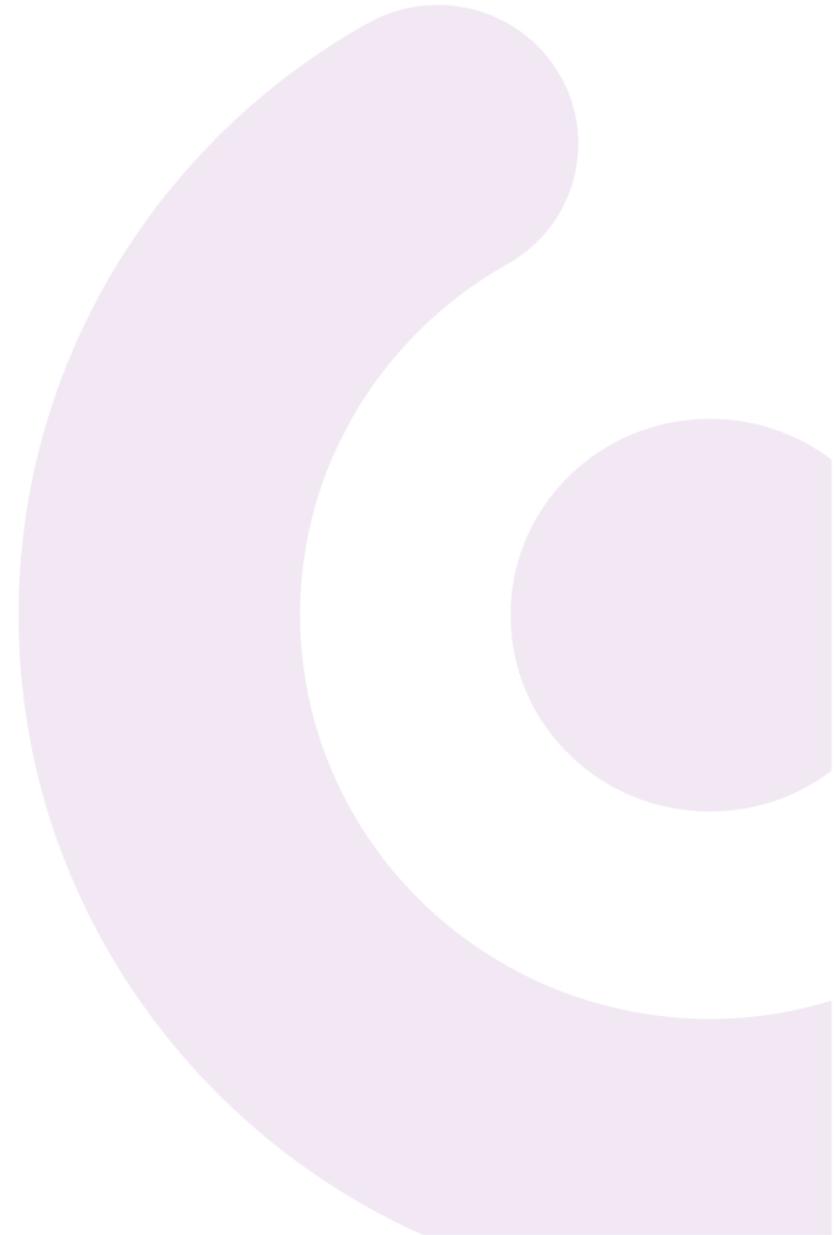
- 4 agences en France
- 200 sites ERP installés partout en France
- 18 projets internationaux



# Notre vision globale du système d'information

Nous vous apportons la nouvelle génération des solutions de gestion :

- Offres métiers standard,
- On Premise ou dans le Cloud,
- Avec des services adaptés sur toute la chaîne...





# Notre vision des enjeux

## La consumentisation de l'IT...

- La stratégie autour du système d'information d'une entreprise est aujourd'hui sous l'influence de 3 facteurs :
  - La verticalisation des offres pour prendre en compte de manière standard les besoins spécifiques de chaque secteur d'activité,
  - L'innovation technologique avec la prise en compte du contexte utilisateur (mobilité, décisionnel) et de la « consumentisation » de l'IT qui modifie les méthodes de travail et l'étendue du système d'information de l'entreprise,
  - La montée en puissance du Cloud avec les offres SaaS et IaaS...
- Notre vision par rapport à ce contexte est que la dimension Conseil et les services IT proposés deviennent les fondamentaux qui garantiront la performance de votre système d'information.



# L'offre ERP Microsoft Dynamics

Décloisonner l'entreprise et gagner en compétitivité

- Choisir un ERP c'est choisir d'intégrer les fonctions de l'entreprise dans un système informatique centralisé et homogène.
- Les solutions ERP (Enterprise Resource Planning) ou PGI (Progiciel de Gestion Intégré) sont l'ADN de notre offre de solutions de gestion et de nos compétences : nous proposons des solutions qui répondent précisément aux contraintes de votre métier et vous permettent de relever les défis qui s'imposent à votre secteur.



Industries  
agroalimentaires  
et de process



Autres industries



Fournisseurs de  
la grande  
distribution



Services B to B  
& B to C



Laboratoires



Ventes aux  
enchères

# L'offre ERP Microsoft Dynamics

Un ERP adapté aux spécificités de votre activité

Architecture Systèmes & Réseaux  
Cloud Computing

Décisionnel



- La compréhension et l'appropriation de votre métier et de ses spécificités font partie des savoir-faire de nos collaborateurs. Nous bénéficions de centaines d'expériences parmi les métiers de l'industrie, du négoce et des services...



Microsoft Dynamics Nav SI Foodware est la première solution agroalimentaire au monde qui a obtenu le label "Certified for Microsoft Dynamics" attribué par Veritest, un organisme indépendant.



Microsoft Dynamics Nav CS est une solution ERP adaptée aux problématiques du secteur des sociétés de services et de maintenance.

Microsoft Dynamics Nav Innexa Auction est le premier ERP pour les ventes aux enchères publiques.



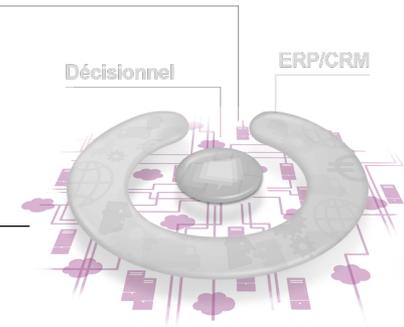
Microsoft Dynamics AX 2012 est l'offre de nouvelle génération éditée par Microsoft. Cette solution accompagne les entreprises multi-sites et filiales de grands groupes dans leur développement



Microsoft Dynamics AX Process 2012 est l'offre qui permet aux entreprises de process de voir plus loin : fonctionnalités spécifiques de la production en process (suivi, contrôle et gestion multidimensionnelle des stocks).

# L'offre Infrastructure

Partager et protéger les ressources de l'entreprise



## Votre Architecture doit être au service de l'ERP

Toutes les couches du système d'information doivent être prises en compte dans la réflexion et notamment jusqu'à l'environnement de l'utilisateur avec ses applications métiers et bureautiques.

**Infrastructure & Web**

**Virtualisation**  
**Stockage**  
**Sécurité**  
**Administration...**

**Plateforme Applicative**

**Décisionnel**  
**Gestion des processus**  
**Développement...**

**Communication & Collaboration**

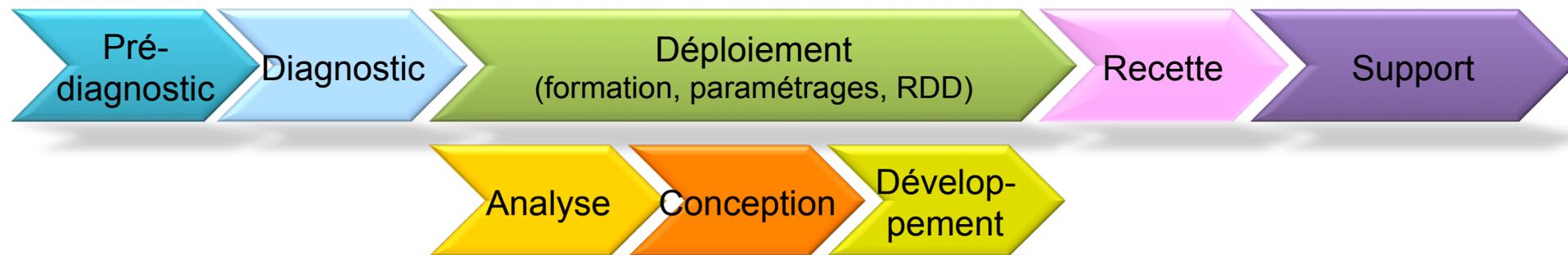
**Messagerie**  
**Communications unifiées**  
**Gestion de contenu...**



# La méthodologie SureStep

Au cœur de la réussite de votre projet...

- La méthodologie que nous utilisons est une déclinaison simplifiée et étendue de Sure Step. Elle permet une mise en œuvre organisée et maîtrisée, pour des projets rationnels dans des délais et budgets sécurisés.
- Notre méthodologie est adaptée à tout type de projet et d'activité, c'est pourquoi nous utilisons une seule méthode quelle que soit la taille du projet. Seul, le poids de chaque phase de la méthode varie selon les solutions, les activités ...



# Communauté de Clients

Nous nous engageons auprès de chaque client comme on s'engage auprès d'un partenaire :

- Pour partager le même objectif : la performance et l'excellence,
- Pour s'inscrire dans la durée et garantir la stabilité,
- Pour investir et innover ensemble lorsque la passion est commune sur un projet...





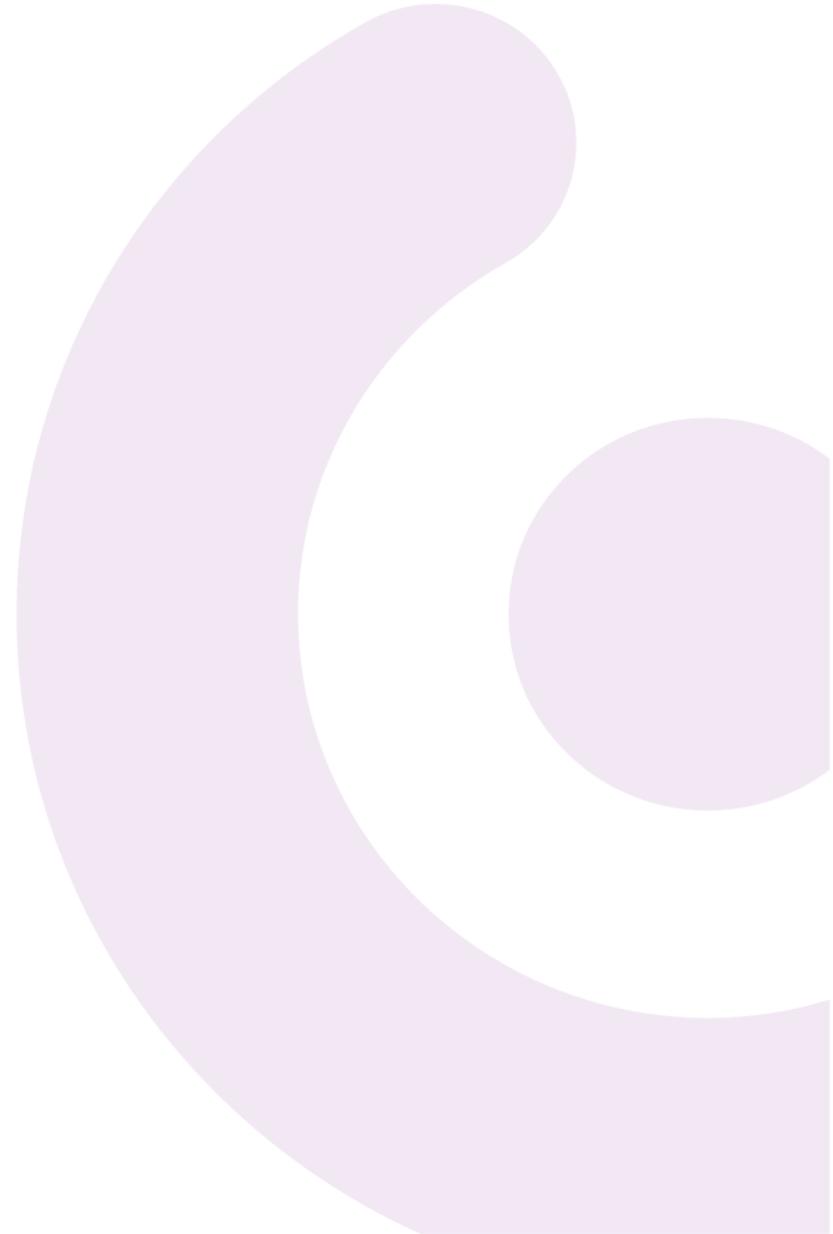
# Quelques références ...



We make it visible.



Pourquoi participer à cette  
table ronde ?





# Constats

---

- Les PGI (ou ERP) : un domaine très peu exploré par les chercheurs enseignants en France
- Pour l'instant impossible de trouver des projets communs entre labo et nous (nous sommes à la recherche d'un doctorant)
- Gisement : l'évolution des organisations des entreprises, l'impact de l'innovation et de l'international
- Nous sommes à la jonction de plusieurs domaines : méthodes, gestion, édition logiciel, IHM, ...



# Thèmes exploratoires possibles

---



- Les méthodes de déploiement des progiciels
- Les IHM des progiciels
- Les nouveaux modèles économiques
- Le contrôle de gestion
- La « verticalisation » des ERP (qui intègrent un AGL)
- L'enrichissement fonctionnel
- Repenser l'ERP ?
- ...

# Merci

Jérôme Bazin

[jerome.bazin@isatech.fr](mailto:jerome.bazin@isatech.fr)

+33 607 978 182

